

Dr. Florian Höfer
Jagowstr. 27
10555 Berlin

Tel.: (030) 39878092
Mobil: (0171) 8998058
E-Mail: f.hoefler@deigma.de
WWW: <http://www.flamp.de>



Dr. Florian Höfer

Berufserfahrung

- 08/2016–laufend **IT-Berater**
Schütze Consulting AG, Berlin
- Interne Projektleitung in Beratungsprojekten
 - Projektleitung von Entwicklungsprojekten
- 04/2014–08/2016 **Wissenschaftlicher Mitarbeiter in der BfR-Akademie**
Bundesinstitut für Risikobewertung (BfR), Berlin
- Konzeption, Organisation und Weiterentwicklung von Veranstaltungen
 - Einführung einer Zahlungsverkehrsplattform (*ePayBL-Webshop*)
 - Mitarbeiterschulungen im ERP-System des BfR
 - Prozessanalyse, Qualitätsmanagement-Beauftragter (ISO 9001)
 - 02/2014–02/2015 Vertretung der Fachgruppenleiterin
- 02/2012–01/2014 **Wissensmanager im Informationszentrum**
Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA), Dortmund
- Koordination und Bearbeitung komplexer Anfragen
 - Administration und Weiterentwicklung des Ticket Request Systems
 - Mitarbeiterschulungen im Ticket Request System
 - Vertretung der Sachgebietsleiterin
- 08/2009–01/2012 **Informations- und Kommunikationsmanager im EURES-Netzwerk**
Zentrale Auslands- und Fachvermittlung der Bundesagentur für Arbeit, Bonn
- Öffentlichkeitsarbeit im europäischen Netzwerk der Arbeitsverwaltungen
 - Entwicklung von Informationsmaterialien zur Sozialversicherung
 - Konzeption und Durchführung von Fortbildungen und Tagungen
 - Entwicklung einer Datenbank zur Koordination des Netzwerks
 - Online-Redakteur und Wiki-Administrator
- 06/2008–08/2009 **Fachkraft Arbeitsmarktzulassung**
Zentrale Auslands- und Fachvermittlung der Bundesagentur für Arbeit, Bonn
- 01/2009–08/2009 Vertreter der Teamleiterin
- 10/2006–03/2011 **Lehrbeauftragter für Kommunikationswissenschaften, Universität Bonn**
- Konzeption und Durchführung von Seminaren und Prüfungen
 - Betreuung und Bewertung schriftlicher Arbeiten
- 04/2000–09/2002 **Projektmitarbeiter, AIDS-Hilfe Köln e. V.**
- Entwicklung und Durchführung neuer Kampagnen in der HIV-Prävention
 - Konzeption und Produktion von Broschüren, Plakaten und Flyern
 - Ausbildung ehrenamtlicher Mitarbeiter
- 06/1998–12/1999 **Busfahrer, Stadtwerke Bonn**

Kenntnisse und Erfahrungen

IT-Beratung	Projektleitung, Analyse, Modellierung und Weiterentwicklung von Prozessen, Anforderungsmanagement, Grob- und Feinkonzeptionen, Management agiler Projekte, Entwicklung und Durchführung von Software-Schulungen
Fachlich	ePayment, elektronische Rechnung, Haushaltsplanung, Beschaffung und Vergabe, Organisation der Sozialversicherung, Funktionsweise der Europäischen Union
Forschung	Arbeitskreis Kommunikation (www.ak-ko.de)

IKT-Kenntnisse und Kompetenzen

Linux	openSUSE 6.1–42.1, Debian 6–9, Ubuntu 6.04–15.10, Fedora 14–23, Arch
Server	Administration eines eigenen Mail- und Cloudservers
Office	MS Office 2003–2013, LibreOffice 6.0
CMS	TYPO3, Government Site Builder (GSB), Imperia, SixCMS
Datenbanken	MySQL, MS Access 2002, 2007 (inklusive VBA)
XHTML, CSS	Konzeption und Erstellung von Webseiten (www.deigma.de , www.flamp.de , www.ak-ko.de , www.bergwandercamp.de)
Textsatz	TeX, KOMA-Script

Schul- und Hochschulbildung

2002–2007	Promotion in Kommunikationswissenschaften, Universität Bonn
1991–1998	Magister Artium, Universitäten Essen und Bonn Fach <i>Kommunikationsforschung und Phonetik</i> : Sprachsignalverarbeitung und Kommunikationstechnik unter dem Dach der Philosophischen Fakultät
1982–1990	Abitur, Gymnasium Johanneum Lüneburg

Auslandserfahrung

07/1995–10/1995	Managua, Nicaragua: Projekt „Medienwerkstatt“ für arbeitende Kinder
02/1995–06/1995	Universität Aut3noma de Barcelona
02/1987–01/1988	Austauschjahr in Argentinien

Sprachkenntnisse

Englisch	Sehr gut in Wort und Schrift
Spanisch	Gut in Wort und Schrift